

Política de Privacidade do Xappa

Introdução

Bem-vindo ao Xappa! Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nosso aplicativo e serviços. A proteção de sua privacidade é essencial para nós, e nos comprometemos a tratar seus dados com responsabilidade e transparência.

Ao usar nosso app, você concorda com os termos desta Política.

Dados que Coletamos

Coletamos dados para fornecer uma experiência personalizada e eficiente. Dividimos essas informações em:

Informações fornecidas diretamente por você:

- Nome, e-mail, foto de perfil (quando conectado por Google, Facebook ou Microsoft 365).
- Dados de cadastro para torneios ou equipes.

Informações coletadas automaticamente:

- Localização (para mapear trilhas, monitorar percursos e gerar relatórios de desempenho).
- Dados de uso do app (tempo, trilhas criadas, conquistas, entre outros).
- Informações do dispositivo, como modelo, sistema operacional e endereço IP.

Informações de terceiros:

- Dados básicos de login fornecidos pelas plataformas de autenticação (Google, Facebook, Microsoft 365).

Como Usamos Seus Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Oferecer as funcionalidades principais do app, como mapeamento de trilhas, rankings e gerenciamento de torneios.
- Personalizar sua experiência no app, sugerindo trilhas ou equipes.
- Melhorar o desempenho do app por meio de análises internas.
- Facilitar o login e autenticação via plataformas externas.

Política de Privacidade do Xappa

Compartilhamento de Informações

Compartilhamos dados apenas quando necessário:

- Com provedores de login: Google, Facebook e Microsoft 365.
- Com outros usuários: Caso você opte por participar de rankings, torneios ou compartilhar trilhas, as informações associadas (como seu nome e tempos) poderão ser exibidas publicamente.
- Com parceiros técnicos: Para hospedar o app e realizar manutenção técnica.
- Para cumprimento de exigências legais: Quando solicitado por autoridades competentes.

Controle do Usuário

Você pode controlar seus dados de várias formas:

- Ajustar preferências de privacidade no app (ex.: compartilhar ou não trilhas e tempos).
- Solicitar a exclusão de sua conta e dados pessoais.
- Revogar o consentimento para coleta de dados de localização.

Dados de Localização

O uso de localização é essencial para funcionalidades como mapeamento de trilhas e relatórios de desempenho.

Como coletamos: Utilizamos o GPS do dispositivo enquanto o app está ativo.

Como armazenamos: Os dados de localização são armazenados de forma segura e vinculados ao seu perfil.

Como controlar: Você pode desativar o rastreamento nas configurações do app ou do dispositivo, o que pode limitar algumas funcionalidades.

Segurança de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, alteração ou perda. Isso inclui:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso.
- Controle de acesso baseado em permissões.
- Auditorias regulares de segurança.

Política de Privacidade do Xappa

Retenção de Dados

Mantemos suas informações enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para cumprir obrigações legais e operacionais. Se você optar por excluir sua conta, removeremos os dados pessoais associados, exceto os que precisarem ser retidos para finalidades legais.

Direitos do Usuário

Você tem os seguintes direitos sobre seus dados:

- Acessar: Solicitar uma cópia de suas informações.
- Corrigir: Atualizar informações incorretas ou incompletas.
- Excluir: Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
- Restringir: Limitar o processamento de determinados dados.
- Portabilidade: Obter seus dados em um formato estruturado e legível por máquina.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em contato@brapp.app

Alterações na Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças nos serviços ou na legislação aplicável. Notificaremos sobre alterações significativas por meio do app ou e-mail.

Contato

Caso tenha dúvidas ou preocupações, entre em contato via e-mail: suporte@xappa.app